



# avalian

COBERTURA MÉDICA



## **Autorizador web prestaciones médicas**



## Validación online

Con el objetivo de mejorar los servicios atención hacia nuestros Asociados y Prestadores, le proponemos esta modalidad de trabajo que le permitirá validar prestaciones médicas desde cualquier dispositivo conectado a Internet.

Confiamos en que la operatoria será sin dudas más ágil y transparente, con ventajas para el Asociado en un trato sin intermediaciones, y para el Prestador en una manera segura, confiable y con la posibilidad de llevar un registro de los pacientes y órdenes emitidas, posibilitando un mejor control de las prestaciones brindadas.

## Alcance

Atención con credencial y D.N.I. para todos los planes de Avalian, acorde a las características de cobertura de cada uno, en Consultas y Prácticas médicas de baja y mediana complejidad.

## Operatoria

1. Ingresar al Centro Autorizador Web de Avalian, a través del siguiente enlace:

<https://caw.acasalud.com.ar:8002/index.php>

2. Completar con su Usuario y Clave de ingreso  
(los cuales serán provistas por Avalian vía correo electrónico).



The screenshot shows the 'Autorizaciones Web' section of the Avalian portal. It features the Avalian logo in the top left. The main heading is 'Ingreso al Centro Autorizador'. Below this, there are three input fields: 'Usuario' (username), 'Clave' (password), and 'Conecta' (connect). The 'Conecta' field is a dropdown menu currently set to 'Prestador'. At the bottom of these fields is a button labeled 'Ingresar' (login).

Si se trata de un consultorio donde atienden varios profesionales tiene la opción de ingresar como “Secretario” y autorizar de manera mucho más ágil las prácticas y/o consultas.



En este caso se le proporcionará una clave de usuario única para el lugar de atención y una vez ingresado podrá desplegar el listado de los profesionales intervinientes



Pulsando sobre esta pestaña aparecerán en forma de listado todos los profesionales integrantes del prestador.

3. Una vez que haya ingresado al Centro Autorizador podrá realizar diferentes operaciones, como verificar si una persona tiene la cobertura de Avalian, autorizar una prestación según su especialidad y realizar consultas varias.



### 3.1 Verificación de cobertura

Si el Prestador desea comprobar que una persona es Asociado de Avalian, podrá realizarlo de la siguiente manera:

- A. Si dispone de lector de banda magnética, deberá posicionarse en el campo a completar y luego pasar la credencial del Asociado por el lector. Automáticamente se replicarán los datos del mismo en la pantalla.
- B. Si no dispone de lector de banda, deberá posicionarse en el campo a completar e ingresar manualmente el número de Asociado que figura en la credencial.
- C. Otra alternativa es que nuestro asociado presente su “Credencial Digital” a través de la app Avalian.



Dicha credencial posee el número de asociado seguido de un código dinámico (CDI) compuesto por tres dígitos. El asociado deberá ingresar a la credencial digital al momento de la validación y automáticamente se generará el código CDI. Tanto para los casos de elegibilidad (ELG) como de autorización el número debe ingresarse de manera seguida tal cual se muestre en el dispositivo, (incluidos ceros a la izquierda) sin necesidad de modificar o agregar ningún cambio en la configuración de los validadores. Esta nueva facilidad se agrega a las opciones vigentes

(lectora de banda magnética) y no reemplaza en modo alguno a la credencial tradicional que puede exhibir nuestro asociado. La ventaja adicional, derivada del uso de la credencial digital, es que no será necesario la firma del asociado en las consultas o prácticas requeridas agilizando notablemente el proceso de “liquidación sin papel” por el que tratamos de implementar en todos los prestadores, en especial, lo que estén interesados en políticas de reducción de emisión de CO<sup>2</sup>.

Al pulsar el botón “Verificar” podrá comprobar si el Asociado tiene cobertura vigente.

### 3.2 Autorizaciones

Ingresando a Autorizaciones el Prestador podrá validar:

Prestaciones, Consultas, Medicamentos, Laboratorio, de acuerdo a la especialidad.

- A. Si dispone de lector de banda magnética, deberá posicionarse en el campo a completar y luego pasar la credencial del Asociado por el lector de banda. Automáticamente se replicarán los datos del mismo en la pantalla.
- B. Si no dispone de lector de banda, deberá posicionarse en el campo a completar e ingresar manualmente el número de Asociado que figura en la credencial colocando la barra (/) antes de los dos últimos dígitos.  
Ej: xxxxxx/xx.

[Verificación](#) | [Autorizaciones](#) ▼ | [Consultas](#) ▼ | [Inicio](#) | [Clave](#) | [Ayuda](#) | [Salir](#)

### Transacción AP (Consumo de prestaciones)

Fecha: 25/09/2017

Banda Magnética:

Nro. Afiliado / Credencial:

Contexto: Ambulatorio ▼

Nro. de Internación:

Nro. de Bono:

Prescripción: Tipo Matrícula: Ninguna ▼ Matrícula:  Fecha(DD/MM/AAAA):

Realizador: Tipo Matrícula: NACIONAL ▼ Matrícula:  80000

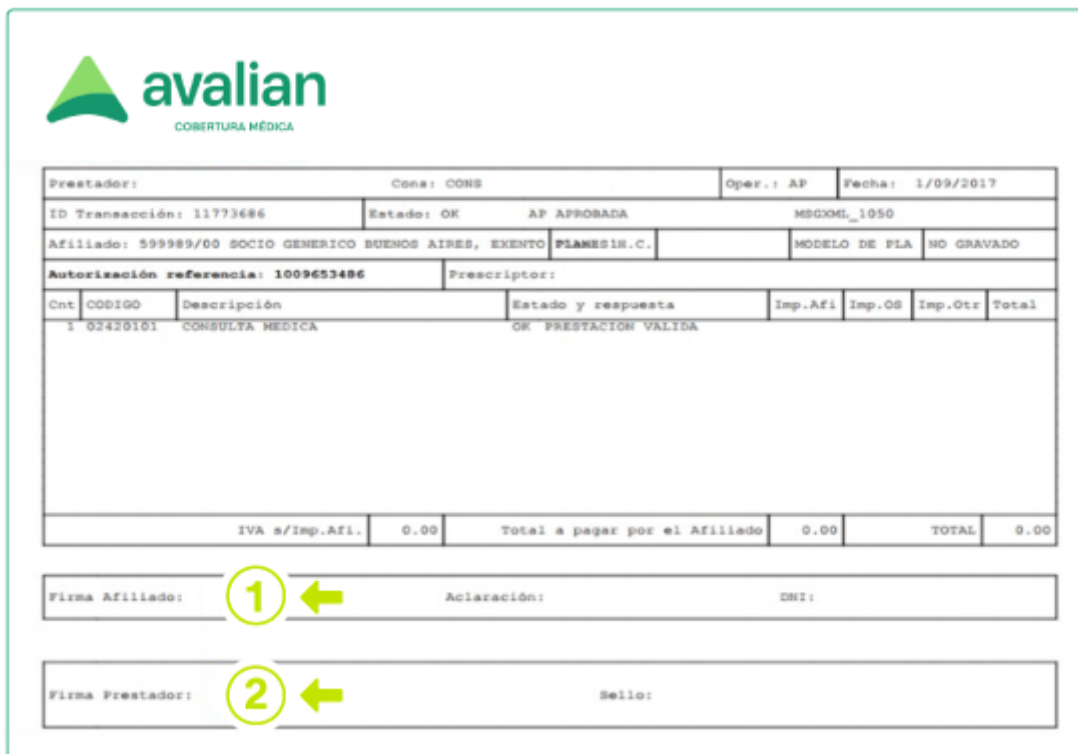
Diagnóstico:


### Prestaciones a Autorizar

PRESTACION	CANT.	CODIGO		Matricula Efecto Realizador
2)	1		<a href="#">Pactadas</a>	Ninguna ▼
2)	1		<a href="#">Pactadas</a>	Ninguna ▼
3)	1		<a href="#">Pactadas</a>	Ninguna ▼
4)	1		<a href="#">Pactadas</a>	Ninguna ▼
5)	1		<a href="#">Pactadas</a>	Ninguna ▼
6)	1		<a href="#">Pactadas</a>	Ninguna ▼

Luego deberá:

- En Prescripción: seleccionar el tipo de matrícula, completar con el Número de Matrícula del médico solicitante y el campo Fecha con la fecha de realización de la Prestación. (solo para profesionales habilitados para prescribir) en el caso de Licenciados no completar por favor.
- Los campos correspondientes a Contexto, Nro de Internación, Nro. de Bono y Realizador no deben completarse.
- En prestaciones a autorizar podrá colocar el código de la prestación convenida.
- Finalmente deberá presionar el botón Autorizar para emitir la orden correspondiente.



 **avalian**  
COBERTURA MÉDICA

Prestador:	Cóna: CONS	Oper.: AP	Fecha: 1/09/2017
ID Transacción: 11773686	Estado: OK	AP APROBADA	MECOML_1050
Afiliado: 599989/00 SOCIO GENERICO BUENOS AIRES, EXENTO	PLANESIN.C.	MODELO DE PLA	NO GRAVADO
Autorización referencia: 1009653486	Prescriptor:		

Cnt	CODIGO	Descripción	Estado y respuesta	Imp.Afi	Imp.OS	Imp.Otr	Total
1	02420101	CONSULTA MEDICA	OK PRESTACION VALIDA				

IVA s/Imp.Afi.	0.00	Total a pagar por el Afiliado	0.00	TOTAL	0.00
----------------	------	-------------------------------	------	-------	------

Firma Afiliado: **1** ← Aclaración: DNI:

Firma Prestador: **2** ← Sello:



- Si la solicitud es APROBADA, deberá imprimir la orden de validación y completar con:
  - 1 Conformidad del Asociado: firma, aclaración y número de documento.
  - 2 Firma y sello del profesional con todos los datos perfectamente legibles.
    - Diagnóstico (si no fue consignado al momento de la validación).
- Si la solicitud resulta NO APROBADA:
  - Si el Asociado está activo, para el caso de consultas médicas o prácticas simples (excluyendo prácticas por sesión), el comprobante de atención con la respuesta de rechazo deberá ser impreso, a fin de ser facturado con el motivo que genera la continuidad de tratamiento o control, sin costo alguno al Asociado.
  - sobre prestaciones no contempladas en el ítem anterior, el comprobante de atención con la respuesta de rechazo deberá ser entregado a nuestro Asociado, quien deberá comunicarse con Avalian para conocer él/los motivos de rechazo y los pasos a seguir.

**Importante:** Si el Asociado concurre a la atención con una Autorización Previa emitida por Avalian, y la prestación se encuentra en el listado de prácticas habilitadas, no validar por el aplicativo (para no duplicar la autorización).

### Aclaraciones

- La autorización debe generarse en el momento de brindar la prestación para evitar conflictos con la aplicación de normas inherentes a cada código a autorizar.
- Solo serán autorizadas las prácticas incluidas en el convenio de partes vinculantes.



### 3.3 Consultas

En la opción Consultas, podrá visualizar las operaciones realizadas:

- Autorizaciones registradas.
- Consumos Autorizados sin liquidar.
- Reimprimir autorización.
- Preliquidaciones.

### 3.4 Ayuda en línea

Ingresando en la opción Ayuda, podrá acceder a las instrucciones de uso detalladas de cada acción que necesite realizar dentro del Validador Web.



## Sistema de contingencia

Ante la eventual caída del sistema, solicitamos dar atención a nuestros Asociados con la presentación de la credencial habilitante y DNI, debiendo registrar la atención en el comprobante interno de cada consultorio donde conste:

Apellido y Nombre, N° Asociado, Plan, Fecha de atención, Prestación realizada, Diagnóstico, Firma y Sello del profesional actuante y Firma de conformidad, Aclaración y DNI del Asociado.

Cuando se restablezca la conexión, el Prestador deberá ingresar los trámites pendientes, consignando en “Observaciones” la leyenda: Trámite diferido por falta de conexión, fecha: ..... / ..... / ..... y hora de atención .... : ....

## Relación entre autorizaciones web y la extranet web de Avalian

- Desde el Validador de Autorizaciones Web haciendo click en Visitar Sitio Oficial podrá acceder a nuestra Extranet Web (www.avalian.com).



- Ingresando a “Mi cuenta” desde nuestra página web (www.avalian.com) accederá a la Extranet Web de Avalian. Haciendo click en la opción “Servicios” encontrará a nuestro Centro Autorizador.

## Historial de Cambios

Fecha	Revisión	Modificaciones realizadas
20/12/17	00	Versión inicial
24/11/20	01	Se incorpora la credencial digital. Se actualiza las imágenes de la plataforma, el formato y nombre de la organización debido al cambio de marca



# avalian

COBERTURA MÉDICA